

## Vyhodnotenie štandardov kvality

za kalendárny rok 2016

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov	Sídlo (miesto podnikania) Volgogradská 88, 08001 Prešov	IČO 31718523
---	--	-----------------

Číslo povolenia	Počet odberných miest (k 31.12.2016)	Inštalovaný výkon (MW)	Výroba tepla		Rozvod tepla		Dodávka tepla	
			Druhy paliva	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)	Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)	
2006 TO 170 - 10.2-2-10	2121	168,55	plyn	54,76	195 534,19			

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

Záznam	§ 2 ods. 1 písm.			§ 3 písm.									
	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)					
A Udalosti zaznamenané v roku 2016	0	0	1254	0	0	373	322	322	48	0	0	2	0
B Udalosti zaznamenané v roku 2015 a vybavené v roku 2016	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C Udalosti zaznamenané v roku 2016 prechádzajúce do roku 2017	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E Podiel všetkých udalostí k preukázaným NŠK [D/(A+B-C) x 100]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1	<b>100,00</b>												
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality	<b>85,00</b>												

27.2.2017

Dátum

**SPRAVBYTKOMFORT**  
Energetický servis a objektový manažment s.r.o.  
Volgogradská 88  
080 01 PREŠOV

Odtlačok pečiatky a  
podpis štatutárneho zástupcu

## Prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2016

Druh nedodržaného štandardu kvality			Suma [v eurách]
§	písm.	Stručný opis štandardu kvality	
§2	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste	
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie	
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy	
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody	
§3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	
	b)	Dodržanie začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi	
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo	
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla	
<b>SPOLU:</b>			<b>0,00</b>

27.2. 2017

-----  
Dátum

**SPRAVBYKOMFORT**  
Energetický, bytový a objektový manažment s.r.o.  
Voľgogradská 88  
080 01 PREŠOV

-----  
Odtlačok pečiatky a  
podpis štatutárneho zástupcu